

## Definities

Vprints: Vprints is een merk van Actie-Handel.nl, gevestigd te Genderen KVK 54758971, Vestigingsnr. 000024488879

Klant: degene met wie Vprints een overeenkomst is aangegaan.

Partijen: Vprints en klant samen. Consument: een klant die tevens een individu is en die als privépersoon handelt.

## 1 Toepasselijkheid algemene voorwaarden

- 1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden,
- 1.2 bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens Vprints
- 1.3 Partijen kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als zij dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
- 1.4 Partijen sluiten de toepasselijkheid van aanvullende en/of afwijkende algemene voorwaarden van de klant of van derden uitdrukkelijk uit.

## 2. Aanbiedingen en offertes

- 2.1 Aanbiedingen en offertes van Vprints zijn vrijblijvend, tenzij daarin uitdrukkelijk anders vermeld.
- 2.2 Een aanbod of offerte is maximaal 2 weken geldig, tenzij een andere aanvaardingstermijn in het aanbod of de offerte staat vermeld.
- 2.3 Als de klant een aanbod of offerte niet binnen de geldende termijn aanvaardt, dan vervalt het aanbod of de offerte.
- 2.4 Aanbiedingen en offertes gelden niet voor nabestellingen, tenzij partijen dit uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.

## 3. Aanvaarding

- 3.1 Bij aanvaarding van een vrijblijvende offerte of aanbieding, behoudt Vprints zich het recht voor de offerte of het aanbod alsnog binnen 3 dagen na ontvangst van de aanvaarding in te trekken, zonder dat de klant hieraan enige rechten kan ontnemen.
- 3.2 Mondelinge aanvaarding van de klant verbindt Vprints slechts, nadat de klant deze schriftelijk (of elektronisch) heeft bevestigd.

## 4. Prijzen

- 4.1 Alle prijzen die Vprints hanteert zijn in euro's, zijn exclusief btw en voorrij- en instelkosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld of anders overeengekomen.
- 4.2 Alle prijzen op die Vprints hanteert voor zijn producten of diensten, op zijn website of die anderszins kenbaar zijn gemaakt, kan Vprints te allen tijde wijzigen.
- 4.3 De prijs met betrekking tot een dienstverlening wordt door Vprints vastgesteld op basis van de grootte en materiaalkeuze van het te bedrukken oppervlak (m<sup>2</sup>).

De prijs wordt berekend volgens het gebruikelijke m2 tarief en materiaalkosten van Vprints, geldend voor de periode waarin hij de werkzaamheden verricht, tenzij een afwijkend m2 is overeengekomen.

4.4 Indien partijen voor een dienstverlening door Vprints een totaalbedrag zijn overeengekomen, is dit altijd een richtprijs, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk een vaste prijs, waarvan niet kan worden afgeweken, zijn overeengekomen.

4.5 Vprints is gerechtigd om tot 10% van de richtprijs af te wijken.

Indien de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen, dient De Vprints de klant tijdig te laten weten waarom een hogere prijs gerechtvaardigd is.

Indien de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen, heeft de klant het recht om het deel van de opdracht te laten vervallen, dat boven de richtprijs vermeerderd met 10% uitkomt.

4.5 Vprints heeft het recht de prijzen jaarlijks aan te passen.

Voorafgaand aan de ingang ervan zal Vprints prijsaanpassingen meedelen aan de klant.

4.6 De consument heeft het recht om de overeenkomst met Vprintsop te zeggen indien hij niet akkoord gaat met de prijsverhoging.

## 5. Gevolgen niet tijdig betalen

5.1 Betaalt de klant niet binnen de overeengekomen termijn, dan is Vprints gerechtigd een rente van 2% per maand in rekening te brengen vanaf de dag dat de klant in verzuim is, waarbij een gedeelte van een maand voor een hele maand wordt gerekend.

5.2 Wanneer de klant in verzuim is, is hij bovendien buitengerechtelijke incassokosten en eventuele schadevergoeding verschuldigd aan Vprints. De incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.

Wanneer de klant niet tijdig betaalt, mag Vprints zijn verplichtingen opschorten totdat de klant aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.

5.3 In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van de klant, zijn de vorderingen van Vprints op de klant onmiddellijk opeisbaar.

Weigert de klant zijn medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst door Vprints, dan is hij nog steeds verplicht de afgesproken prijs aan Vprints te betalen.

## 6. Opschortingsrecht

Tenzij de klant een consument is, doet de klant afstand van het recht om de nakoming van enige uit deze overeenkomst voortvloeiende verbintenis op te schorten.

## 7. Verrekening

Tenzij de klant een consument is, doet de klant afstand van zijn recht om een schuld aan Vprints te verrekenen met een vordering op Vprints.

## 8. Verzekering en garantie

8.1 De klant verplicht zich de volgende zaken voldoende te verzekeren en verzekerd te houden tegen onder andere brand, ontploffings- en waterschade evenals diefstal: geleverde zaken die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de onderliggende overeenkomst zaken van Vprints die bij de klant aanwezig zijn zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd. De klant geeft op eerste verzoek van Vprints de polis van deze verzekeringen ter inzage.

8.2 Garantie: Wanneer partijen een overeenkomst met een dienstverlenend karakter zijn aangegaan, bevat deze voor Vprints enkel inspanningsverplichtingen, geen resultaatsverplichtingen.

## 9. Uitvoering van de overeenkomst

9.1 Vprints voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit.

9.2 Vprints heeft het recht om de overeengekomen dienstverlening (gedeeltelijk) te laten verrichten door derden.

9.3 De uitvoering van de overeenkomst geschiedt in onderling overleg en na schriftelijk akkoord en betaling van het eventueel afgesproken voorschot door de klant.

9.4 Afbeeldingen die door de klant aan Vprints worden aangeboden kunnen auteursrechtelijk beschermd zijn. De klant is zelf verantwoordelijk dit te controleren en indien de afbeelding auteursrechtelijk beschermt is zelf de rechten te kopen / verkrijgen. De minimaal vereiste resolutie is 150 DPI. Voor de beste resultaten adviseert Vprints een zo groot mogelijke foto (aantal pixels) met een resolutie van 300DPI aan.

9.5 De minimaal vereiste hoogte van de werkruimte is 250 cm.

Het is mogelijk muren tot 4 meter hoog te printen, de breedte is onbeperkt.

Het is mogelijk vanaf 25 cm van de plint of vloer te printen tot 25 – 60 cm vanaf het plafond, afhankelijk hoe hoog het plafond is. Staat er links en rechts een muur dan kan tot 25 cm vanaf de linker muur en 45 cm vanaf de rechtermuur worden geprint.

9.6 Om de print waterpas op de muur te printen dient de vloer vlak en waterpas te zijn.

9.7 De muur moet vlak zijn en recht staan en mag niet hol of bol staan.

9.8 Het afdrukgebied moet in goede staat zijn. Als de muur zich niet in een optimale staat bevindt raden wij de klant aan minimaal twee weken voor de komst van Vprints de muur te repareren, het stucwerk te impregneren en daarna minimaal 2 lagen latex aan te brengen voor het beste resultaat.

9.9 Net als bij iedere printer die werkt met de kleuren Cyaan, Magenta, Geel en Zwart wordt alles wat op de afbeelding wit is niet. Dat wil zeggen dat het wit van de gewenste afbeelding niet op de muur wordt geprint. Oftewel als er op een gekleurde muur wordt geprint zullen alle witte delen van de gewenste print overeenkomen met de kleur van de muur. Bij gekleurde muren raden wij de klant aan om zelf een proefdruk te maken op gekleurd papier.

9.10 Het is de verantwoordelijkheid van de klant dat Vprints tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst.

9.11 De muur moet vrij zijn van spijkers, schroeven, gaten, krassen, vocht, vet en vlekken. De vloer voor de muur moet minimaal tot 1 meter van de muur vrij toegankelijk, schoon, droog en stofvrij te zijn.

9.12 Indien de klant er niet voor heeft gezorgd dat Vprints tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst, komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en/of extra uren (a €60, excl. btw) voor rekening van de klant.

## 10 Informatieverstrekking door de klant

10.1 De klant stelt alle informatie, gegevens en bescheiden die relevant zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst tijdig en in gewenste vorm en op gewenste wijze beschikbaar aan Vprints.

10.2 De klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde informatie, gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de overeenkomst niet anders voortvloeit.

10.3 De klant is verantwoordelijk voor het afdekken van eventuele auteursrechten die op de gewenste afbeelding rusten.

Indien en voor zover de klant dit verzoekt, retourneert Vprints de betreffende bescheiden. Stelt de klant niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door De Vprints redelijkerwijs verlangde informatie, gegevens of bescheiden beschikbaar en loopt de uitvoering van de overeenkomst hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en extra uren voor rekening van de klant.

#### 11. Vrijwaring

De klant vrijwaart Vprints tegen alle aanspraken (waaronder auteursrechten) van derden die verband houden met de door Vprints geleverde producten en/of diensten.

#### 12. Klachten

De klant dient een door Vprints geleverd product of verleende dienst zo spoedig

#### 13. mogelijk te onderzoeken op eventuele tekortkomingen.

13.1 Beantwoordt een geleverd product of verleende dienst niet aan hetgeen de klant redelijkerwijs van de overeenkomst mocht verwachten, dan dient de klant Vprints daarvan zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval binnen 1 week na oplevering, op de hoogte te stellen. De klant geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekort-koming, zodat Vprints in staat is hierop adequaat te reageren.

De klant dient aan te tonen dat de klacht betrekking heeft op een overeenkomst tussen partijen.

13.2 Indien een klacht betrekking heeft op lopende werkzaamheden, kan dit er in ieder geval niet toe leiden dat Vprints gehouden kan worden om andere werkzaamheden te verrichten dan zijn overeengekomen.

#### 14. Ingebrekestelling

14.1 De klant dient ingebrekestellingen schriftelijk kenbaar te maken aan Vprints.

Het is de verantwoordelijkheid van de klant dat een ingebrekestelling Vprints ook daadwerkelijk (tijdig) bereikt.

#### 15. Hoofdelijke aansprakelijkheid klant

Als Vprints een overeenkomst aangaat met meerdere klanten, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige bedragen die zij op grond van die overeenkomst aan Vprints verschuldigd zijn.

#### 16. Aansprakelijkheid Vprints

16.1 Vprints is uitsluitend aansprakelijk voor enige schade die de klant lijdt indien en voor zover die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.

Indien Vprints aansprakelijk is voor enige schade, is het slechts aansprakelijk voor directe schade die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van een overeenkomst.

16.2 Vprints is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade aan derden.

16.3 Indien Vprints aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald en bij gebreke van (volledige) uitkering door een verzekeringsmaatschappij van het schadebedrag is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

16.4 Alle afbeeldingen, foto's, kleuren, tekeningen, omschrijvingen op de website of in een catalogus zijn slechts indicatief en gelden slechts bij benadering en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding en/of (gedeeltelijke) ontbinding van de overeenkomst en/of opschorting van enige verplichting.

## 17. Vervaltermijn

Elk recht van de klant op schadevergoeding van Vprints vervalt in elk geval 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 van het Burgerlijk Wetboek.

## 18. Recht op ontbinding

18.1 De klant heeft het recht de overeenkomst te ontbinden wanneer Vprints toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, tenzij deze tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, de ontbinding niet rechtvaardigt.

18.2 Is de nakoming van de verplichtingen door Vprints niet blijvend of tijdelijk onmogelijk, dan kan ontbinding pas plaatsvinden nadat Vprints in verzuim is. Vprints heeft het recht de overeenkomst met de klant te ontbinden, indien de klant zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, danwel indien Vprints kennis heeft genomen van omstandigheden die hem goede grond geven om te vrezen dat de klant zijn verplichtingen niet behoorlijk zal kunnen nakomen.

## 19. Overmacht

In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek geldt dat een tekortkoming van Vprints in de nakoming van enige verplichting ten aanzien van de klant niet aan Vprints kan worden toegerekend in een van de wil van Vprintsonafhankelijke situatie, waardoor de nakoming van zijn verplichtingen ten aanzien van de klant geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zijn verplichtingen in redelijkheid niet van Vprints kan worden verlangd. Tot de in lid 1 genoemde overmachtsituatie worden ook – doch niet uitsluitend – gerekend: noodtoestand (zoals burgeroorlog, opstand, rellen, natuurrampen, etc.); wanprestaties en overmacht van toeleveranciers, bezorgers of andere derden; onverwachte stroom-, elektriciteits-, internet-, computer- en telecomstoringen; computer-virussen, stakingen, overheidsmaatregelen, onvoorziene vervoersproblemen, slechte weersomstandigheden en werkonderbrekingen.

Indien zich een overmachtsituatie voordoet waardoor Vprints, 1 of meer verplichtingen naar de klant niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat Vprintser weer aan kan voldoen.

Vanaf het moment dat een overmachtsituatie tenminste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen beide partijen de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk

ontbinden. Vprints is in een overmachtsituatie geen enkele (schade)vergoeding verschuldigd, ook niet als het als gevolg van de overmachttoestand enig voordeel geniet.

20. Wijziging van de overeenkomst

Indien na het afsluiten van de overeenkomst voor de uitvoering ervan het nodig blijkt om de inhoud ervan te wijzigen of aan te vullen, passen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aan.

21. Wijziging algemene voorwaarden

Vprints is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd. Grote inhoudelijke wijzigingen zal Vprints zoveel mogelijk vooraf met de klant bespreken.

Consumenten zijn gerechtigd bij een wezenlijke wijziging van de algemene voorwaarden de overeenkomst op te zeggen.

22. Overgang van rechten

Rechten van de klant uit een overeenkomst tussen partijen kunnen niet aan derden worden overgedragen zonder de voorafgaande schriftelijke instemming van Vprints. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals bedoeld in artikel 3:83, tweede lid, Burgerlijk Wetboek.

23. Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid

Wanneer één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan tast dit de overige bepalingen van deze voorwaarden niet aan. Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat Vprints bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

24. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Op iedere overeenkomst tussen partijen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. De Nederlandse rechter in het arrondissement waar Vprints is gevestigd / praktijk houdt / kantoor houdt is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen partijen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

25. Eigendomsvoorbehoud

Alle afgeleverde of bezorgde en/of nog te leveren c.q. te bezorgen zaken blijven in eigendom van de gebruiker, totdat de wederpartij de daarvoor overeengekomen prijs en aan de overige krachtens dit artikel geldende verplichtingen – voortvloeiende uit eerder of later met de gebruiker totstandgekomen overeenkomsten – volledig heeft voldaan.

Opgesteld/aangepast op 01 augustus 2021.